

РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ  
Комитет по образованию г. Улан-Удэ  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №70 «Солнышко» комбинированного вида  
670031, г. Улан-Удэ, ул. Солнечная 15а, тел. 41-59-91, 43-51-34

---

СОГЛАСОВАНО  
Педагогическим советом  
Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

Утверждаю:  
заведующий МБДОУ  
детский сад №70 «Солнышко»  
/ Анцупова А.Д.  
«31» августа 2023 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ О ДОШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

г. Улан-Удэ

## **1. Общие положения**

1.1. Дошкольная служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы дошкольной службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. Дошкольная служба медиации (примирения) объединяет воспитанников, педагогов, родителей и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии восстановительной практик в образовательной организации.

1.3. Дошкольная служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Дошкольная служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 "О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года", Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».

## **2. Цели и задачи дошкольной службы медиации (примирения)**

2.1. Целями Дошкольной службы медиации (примирения) являются:

2.1.1. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной практики;

2.2. Задачами Дошкольной службы медиации (примирения) являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных практик, «кругов сообщества», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. Обучение воспитанников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной программы.

## **3. Принципы деятельности Дошкольной службы медиации (примирения)**

Деятельность Дошкольной службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в организации работы службы примирения, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## **4. Порядок формирования дошкольной службы медиации (примирения)**

4.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного характера от администрации дошкольного учреждения, педагогов, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы примирения.

4.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы примирения добровольны и бесплатны.

4.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения.

4.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

4.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

4.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

4.10. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.11. При необходимости дошкольная служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **5. Организация деятельности дошкольной службы медиации (примирения)**

5.1. Службе примирения по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

5.2. Примирительная встреча организуется и проводится руководителем службы, который создает условия для конструктивного диалога и достижения взаимоприемлемого соглашения.

5.3. Поддержка и сопровождение дошкольной службы медиации (примирения) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

5.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной практике, «круге сообщества» или «семейной»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы дошкольной службы примирения (медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

5.5. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) дошкольной службы медиации (примирения) и ведущих службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

5.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненной потерпевшему.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим образовательной организации по предложению руководителя дошкольной службы медиации (примирения), управляющего совета или органов самоуправления.

6.3. Вносимые изменения не должны противоречить действующему законодательству по вопросам внедрения восстановительных практик и медиации.