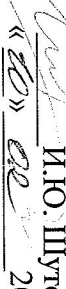


Утверждено
Мэр г. Улан-Удэ

И.Ю. Шутенков
«20» 08 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад №70 «Солнышко» комбинированного вида г. Улан-Удэ
на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>					
Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем, установленным ведомственным правовым актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.	Разместить на общедоступных информационных ресурсах необходимую информацию согласно приложению 1 заочного НОК: 1. На сайте ДООУ 2. На стенде ДООУ	март 2020г. сентябрь 2020г.	Полочева С.В. – заместитель по УВР		
Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	Разработать положение об информационной открытости МБДОУ №70 «Солнышко»	февраль 2020	Полочева С.В. – заместитель по УВР		
Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.д.)	1. Разработать информационные буклеты, брошюры, листовки.	апрель 2020	Полочева С.В. – заместитель по УВР		
<i>II Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности	1. Разработать доступную и понятную навигацию на территории ДООУ и внутри здания.	октябрь 2020г.	Администрация ДООУ		

<p>получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).</p>	<p>2. Согласно СанПиН в ДОУ осуществляется питьевой режим с использованием кипяченой воды, замена происходит каждые 3 часа.</p>	<p>постоянно</p>			
<p>Обеспечить включение в план по формированию комфортной среды в образовательной организации мероприятий по устранению замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с использованием иных форм обратной связи.</p>	<p>1. Обеспечить изготовление или приобретение подставок для обуви. 2. Провести в соответствии с теневые навесы на 5-ти прогулочных участках 3. Привести в соответствие санитарные комнаты в групповых комнатах (замена плитки, установка сантехнических перегородок)</p>	<p>август 2020</p> <p>По мере поступления финансирования</p> <p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Администрация ДОУ</p>		
<p><i>III. Доступность услуг для инвалидов</i></p>					
<p>Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: — оборудование входных групп пандусами;</p>	<p>Рассмотреть с ХЭГ Комитета по образованию технические возможности оборудования входных групп пандусами.</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Администрация ДОУ</p>		
<p>— обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>			

<p>– расширение дверных проемов;</p> <p>– выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.</p>	<p>Отсутствие технической возможности</p> <p>Отсутствие технической возможности</p>	<p>-</p> <p>-</p>			
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>– дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</p> <p>– дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Установить промкоговорители для инвалидов по зрению</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Администрация ДОУ</p>		
<p>– предоставить надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>– предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Установить надписи выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>При наличии инвалидов по слуху и зрению вопрос будет рассмотрен, в данное время такой категории воспитанников в саду нет</p>	<p>по мере поступления финансирования</p> <p>по мере поступления данной категории детей в ДОУ</p>	<p>Администрация ДОУ</p>		
<p>Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Разработать и запустить дистанционный проект «Виртуальный детский сад»</p>	<p>ноябрь 2020 г.</p>	<p>Полычева С.В. - Зам. по УВР</p>		
<i>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</i>					
<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p>	<p>Внести поправки в положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в ДОУ, указать периодичность проведения</p>	<p>февраль 2020 г.</p>	<p>Полычева С.В. - Зам. по УВР</p>		
<p>Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения доли получателей</p>	<p>1. Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать добровольное</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация Методический совет</p>		

образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый-стол, психологические игры и упражнения.				
<i>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Принять меры для повышения удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.	1. Организация открытых мероприятий для родительской общестственности 2. Привлекать родителей к участию в мероприятиях ДОУ	постоянно	Администрация ДОУ, Педагоги ДОУ		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министр Министр образования Б.Т.